



## **INTEGRATED EDUCATIONAL QUALITY POLICY**

Alitqan American School places great importance on Quality, a vital component ensuring our educational services' ongoing success from kindergarten to Grade 12. Quality aligns with our business strategy and UAE Ministry of Education, Shariah Private Schools Authority, and international education standards like Cognition, ISO 9001:2015, and ISO 21001:2018.

We're committed to global best practices harmonizing with the Ministry of Education and Shariah Private Schools Authority, elevating parent and student satisfaction while empowering learners as innovators.

Our policy is implemented by:

1. Periodically enhancing the Quality Management System.
2. Ensuring compliance with regulations, standards, and contractual requirements.
3. Vigilantly maintaining high service quality.
4. Setting objectives for system improvement.
5. Timely product/service delivery.
6. Continually improving the system's effectiveness.
7. Applying Risk-Based Thinking and addressing non-conformities.
8. Providing staff training on the Quality Management System.
9. Elevating customer satisfaction.
10. Identifying interested parties' requirements and addressing internal and external issues to control the system.

Our dedication fosters a total quality culture, consistently enhancing people, processes, and services.

CHAIRMAN SIGNATURE:

*AIAS-MGM-POL-09*

*REV-01/ISSUE-23*

## سياسة الجودة التعليمية الشاملة

تولي مدرسة الإتيقان الأمريكية أهمية كبيرة للجودة الإدارية، وهي عنصر حيوي يضمن النجاح المستمر لخدماتنا التعليمية من مرحلة رياض الأطفال إلى مرحلة الثانوية العامة. تتبنى مدرستنا أفضل ممارسات التعليم المتبعة دولياً مثل مواصفة الآيزو 21001 هي مواصفة قياسية دولية خاصة بنظام إدارة أو مواصفة آيزو جودة التعليم. بالإضافة إلى آيزو 9001 EOMS المؤسسات التعليمية والمتعارف عليه عالمياً بالمعيار الأكثر انتشاراً في العالم لأنظمة إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي العالمي . COGNIA

نحن ملتزمون بأفضل الممارسات العالمية التي تنسجم مع اللوائح والقيم المحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك يساهم بشكل كبير في تحقيق رؤيتنا وهي رفع مستوى رضا الآباء والطلاب وتمكين طلابنا ليكونوا مبتكرين

يتم تنفيذ سياستنا من خلال:

- تعزيز نظام إدارة الجودة بشكل دوري .
- ضمان الامتثال للوائح والمعايير والمتطلبات التعاقدية .
- الحفاظ على جودة الخدمة العالية بيقظة .
- وضع أهداف لتحسين النظام .
- تسليم الخدمة في الوقت المناسب .
- التحسين المستمر لفعالية النظام .
- تطبيق التفكير القائم على المخاطر ومعالجة عدم المطابقة .
- توفير تدريب الموظفين على نظام إدارة الجودة .
- رفع مستوى رضا العملاء .
- تحديد متطلبات الأطراف المهمة ومعالجة القضايا الداخلية والخارجية للتحكم في النظام .

تفانينا يعزز ثقافة الجودة الإدارية ويمكننا في تطوير الموظفين وتحسين والإجراءات والخدمات بشكل دائم ومستمر

